

REGLEMENT OSB-KEURMERK GLAS & GEVEL (nieuwe stijl)

Artikel 1: Toepassingsgebied

Het OSB-Keurmerk Glas & Gevel is alleen beschikbaar voor leden van de OSB die beschikken over het OSB Keurmerk en is van toepassing op de activiteit Glas- en Gevelreiniging.

Het OSB-Keurmerk Glas & Gevel wordt telkens voor een duur van 1 jaar toegekend.

Het recht om het OSB-Keurmerk Glas & Gevel te voeren vervalt in de volgende situaties:

1. Bij een vervolgaudit constateert de auditor dat een lid niet langer aan de eisen voldoet en het lid slaagt er niet in om dit binnen een redelijke termijn (3 maanden) te corrigeren.
2. De overeenkomst tussen het lid en de Certificerende Instelling wordt beëindigd en het lid sluit geen nieuwe overeenkomst met een andere licentiehouders.
3. Het lidmaatschap van de OSB wordt beëindigd.
4. Het lid wordt geschorst uit het OSB-Keurmerk register.

Leden die Glas- en Gevelreinigingsactiviteiten niet in eigen beheer en met eigen personeel uitvoeren, komen niet in aanmerking voor het keurmerk.

Artikel 2: Normering

De eisen waaraan een lid moet voldoen om in aanmerking te komen voor het OSB-Keurmerk zijn opgenomen in het document 'Criteria van het OSB-Keurmerk Glas & Gevelreiniging'. Het criteriadocument en wijzigingen daarin worden vastgesteld door het bestuur van OSB-segment AWOG, nadat de keurmerkhouders over de voorgenomen wijzigingen zijn geconsulteerd.

Artikel 3: Voorwaarden aan Certificerende Instelling en auditors

Certificerende Instellingen dienen met OSB (licentiegever) een licentieovereenkomst te sluiten om het OSB-Keurmerk Glas & Gevel te mogen toetsen. Om een licentieovereenkomst te kunnen sluiten, dient de Certificerende Instelling (licentiehouders) aan de onderstaande voorwaarden te voldoen:

1. De licentiehouders is geaccrediteerd bij een accreditatie-instelling die aantoonbaar voldoet aan de ISO/IEC 17011-norm. Licentiehouders die zijn geaccrediteerd bij de Nederlandse Raad van Accreditatie voldoen aan deze eis. Gezien de aard van het OSB-Keurmerk Glas & Gevel, en de wens van veel OSB-leden om de audit voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel te combineren met de VCA-audit, dient de licentiehouders geaccrediteerd te zijn voor het uitvoeren van VCA-audits.
2. De licentiehouders en de in te zetten auditors moeten aantoonbare ervaring hebben als auditor in de schoonmaak- en glazenwasserbranche. De auditors dienen minimaal te beschikken over dezelfde kwalificaties die gesteld worden aan VCA-auditors. Verder dient de auditor kennis te hebben van de voor het glazenwassersbedrijf en/of de gevelbehandelaar geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de regelgeving op het gebied van veilig werken op hoogte (arbeidshygiënische strategie en werkmethoden).
3. De licentiehouders spant zich maximaal in om het aantal auditdagen voor leden van de licentiegever tot een minimum te beperken. De onderzoeken voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel worden waar mogelijk gecombineerd met audits voor algemeen geldende managementsystemen (bijvoorbeeld VCA).
4. De licentiehouders stelt iemand aan als eerste aanspreekpunt of contactpersoon voor de licentiegever en haar leden.
5. OSB organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor alle licentiehouders. De licentiehouders draagt zorg voor vertegenwoordiging bij deze bijeenkomsten en tenminste voor een interne briefing aan alle auditors die activiteiten verrichten in lijn met deze overeenkomst. Alleen auditors die hierbij

aanwezig zijn, of aantoonbaar een overeenkomstige interne briefing hebben gevolgd, worden geaccepteerd als keurmerk auditors.

6. OSB behoudt zich het recht voor om een individuele auditor uit te sluiten als bevoegd auditor voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel. Een besluit hiertoe zal schriftelijk en gemotiveerd aan de licentiehouder worden meegedeeld.
7. OSB zal periodiek (d.i. in beginsel één keer per jaar) een bijeenkomst voor keurmerkbedrijven organiseren en verwacht van de licentiehouder daarbij een actieve rol in de vorm van voordrachten en workshops met een voor de deelnemende leden relevante invulling.

Artikel 4: Onderzoeksprocedure

1. Het lid meldt zich voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel aan bij de Beleidssecretaris KAM.
2. De Beleidssecretaris KAM stelt vast of het lid voldoet aan alle lidmaatschapseisen en verstrekt een document met die strekking.
3. Met het verstrekte document meldt het lid zich bij een Certificerende Instelling van eigen keuze. De Certificerende Instelling moet een licentieovereenkomst met OSB hebben gesloten om onderzoeken te verrichten voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel.
4. De certificerende Instelling gaat met het lid een overeenkomst aan.
5. De Certificerende Instelling voert de onderzoeken uit met inachtneming van dit reglement en de licentieovereenkomst met de OSB.
 - a. Keurmerkbedrijven zullen na de initiële inspectie jaarlijks worden getoetst. Indien een bedrijf op onderdelen niet aan de criteria voldoet, kan de inspecteur besluiten tot een aanvullende inspectie binnen een termijn van 3 maanden, waarbij het bedrijf moet aantonen dat de geconstateerde non-conformiteiten zijn hersteld.
 - b. De inspectie beslaat – voor een bedrijf met één vestiging - één hele dag, waarbij 1 dagdeel op kantoor wordt besteed aan de inspectie van dossiers en procedures en één dagdeel wordt besteed aan werkplekinspecties. De te bezoeken objecten worden door de inspecteur in overleg met het bedrijf geselecteerd. Leidinggevenden van het bedrijf kunnen bij de inspectie aanwezig zijn. Het bedrijf dient er voor te zorgen dat er op de dag van inspectie voldoende bezoekbare objecten zijn, waaruit de inspecteur kan kiezen.

Voor bedrijven met meerdere vestigingen, dient de inspecteur vast te stellen hoeveel extra tijd hij nodig heeft om vast te stellen dat op alle bedrijfs- en werklocaties conform de eisen wordt gewerkt. Hierover worden vooraf afspraken gemaakt, die in de rapportage worden opgenomen.
 - c. Het lid dient alle relevante documentatie voor het onderzoek op verzoek beschikbaar te stellen aan de Certificerende Instelling.
6. De Certificerende Instelling rapporteert haar bevinden en het advies aan OSB en aan het lid.
7. De resultaten van het onderzoek worden voorzien van een advies gerapporteerd aan de Beleidssecretaris KAM van de OSB. Dit advies omvat in ieder geval de volgende informatie:
 - a. Naam van de Certificerende Instelling
 - b. Naam van de auditor
 - c. Naam van het lid
 - d. Datum van de audit en de bezochte objecten
 - e. Resultaten van de audit
 - f. De mogelijkheid tot verbeteringen en de termijn waarop het lid hieraan moet voldoen.
 - g. Een advies aan OSB inzake het verstrekken van het OSB-Keurmerk Glas & Gevel
8. Na een positief advies wordt het lid het OSB-Keurmerk Glas & Gevel namens het Bestuur OSB toegekend. Bij een negatief advies wordt het lid niet in het register opgenomen, of uit het register geschrapt.

9. OSB heeft een actueel register van alle bedrijven die gerechtigd zijn om het OSB-Keurmerk Glas & Gevel te voeren. Dit register is openbaar en via de website van OSB te raadplegen. Het register wordt ten minste eenmaal per week geactualiseerd.
10. OSB-leden die gerechtigd zijn het OSB-Keurmerk Glas & Gevel te voeren, mogen gebruik maken van het daarbij behorende beeldmerk.
11. In dat geval een lid wordt geroyeerd, vervalt het recht op het OSB-Keurmerk Glas & Gevel en het bijhorend gebruik van het beeldmerk met onmiddellijke ingang.
12. Een lid heeft de mogelijkheid tot bezwaar en beroep. Hiertoe dient de Bezwaar- en Beroepsprocedure te worden gevolgd.

Artikel 5. Wisseling van Certificerende Instelling

1. Bij wisseling of opvolging van Certificerende Instelling dient het lid de Certificerende Instelling te voorzien van het laatste auditrapport van de reguliere dan wel de initiële audit.
2. Het lid dient de Certificerende Instelling alle medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de periodieke inspecties.

Artikel 6: Overgangsregeling

OSB-leden die in april 2014 reeds in het bezit zijn van het OSB-Keurmerk Glas & Gevel (oude stijl), worden per direct opgenomen in het register OSB-Keurmerk Glas & Gevel. Zij worden bij de eerstvolgende jaarlijkse audit, maar uiterlijk 1 mei 2015, volgens de nieuwe criteria geaudit. OSB-leden die zich nieuw aanmelden voor het OSB-Keurmerk Glas & Gevel kunnen zich met ingang van juni 2014 laten toetsen volgens de nieuwe criteria.

Artikel 7: Slotbepaling

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur OSB